Collax
Software Support

Ausgezeichnete Unterstützung nach Maß

Highlights

- Keine Limitierung hinsichtlich der Anzahl der Support-Anfragen
- Einfaches Vertragsmodell - Supportverträge werden pro Server / Cluster abgeschlossen
- Flexibilität: Support-Angebot wählbar aus drei verschiedenen Alternativen
- Bei Bedarf: Remote-Zugriff auf Ihren Server
- Separate Angebote für Server- und Cluster-Support

Wir sind für Sie da – egal ob bei Fragen zur Installation, Konfiguration oder zum Einspielen von Updates oder Upgrades. Unser Support-Team verfügt über das technische Know-how und die notwendige Erfahrung, um Sie in jeder Lage kompetent zu beraten und zu unterstützen.

Vorteile eines Support-Vertrages

Nicht alles ist planbar, schnell kann es zu unvorhergesehenen Situationen kommen. Gerade der IT-Bereich ist gekennzeichnet durch einen schnellen, ständigen Wandel. Die Infrastruktur in Ihrem Unternehmen wird sich des Öfteren an neue Aufgaben und veränderte Bedingungen anpassen müssen. Durch eine Support-Vereinbarung mit Collax können Sie bei kalkulierbaren Kosten der Zukunft gelassen entgegen sehen.

Collax Support-Angebote

Um Sie bei allen Support-Anfragen optimal unterstützen zu können, hat Collax seine Support-Angebote in zwei Bereiche aufgeteilt, die im Rahmen ein- und mehrjähriger Vertragslaufzeiten erworben werden können:

- Support für Collax Server-Lösungen
- Support für Collax Cluster-Lösungen (Collax V-Family)

In beiden Fällen liegt der Hauptunterschied in der Reaktionszeit. Für die **Collax Server-Lösungen** kann man sich zwischen drei Alternativen entscheiden:

- **Economy Class:**
  Maximal 48 Stunden Reaktionszeit
- **Business Class:**
  Maximal 24 Stunden Reaktionszeit
- **First Class:**
  Maximal 4 Stunden Reaktionszeit

Für die Produkte der **Collax V-Family** haben Sie zwei Angebote zur Wahl:

- **Business Class:**
  Maximal 24 Stunden Reaktionszeit
- **First Class:**
  Maximal 4 Stunden Reaktionszeit

Wählen Sie jetzt das Support-Angebot, das Ihren Anforderungen entspricht und profitieren Sie von unserem Service!

Weitere Services

- Collax FAQ-Datenbank
- Forum für den Know-how Transfer
- Collax Consulting- und Migrationsdienstleistungen*
- Individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Support-Pakete*

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne:

Collax GmbH
Gutenbergstraße 1
85737 Ismaning
Telefon: +49 (0) 89-99 01 57-0
Fax: +49 (0) 89-99 01 57-11
info@collax.com
www.collax.com/support

Weitere Informationen finden Sie auch unter: www.collax.com/page/support_ca

*Dieser Service ist nicht inklusive. Bei Inanspruchnahme fallen zusätzliche Kosten an. Für weitere Details kontaktieren Sie bitte das Collax Sales-Team.

© 2011 Collax GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Ohne schriftliche Genehmigung der Collax GmbH darf dieser Text weder ganz noch teilweise vervielfältigt, fotokopiert, auf einem Datenzugriffssystem gespeichert oder weitergegeben werden. Collax und das Collax Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Collax GmbH. Alle anderen Firmen- und/oder Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Bestellformular für einen Collax Support-Vertrag

Bitte wählen Sie entsprechend Ihrer Anforderungen den passenden Support-Vertrag für Ihr Unternehmen aus.
Kreuzen Sie das gewünschte Angebot an und faxen Sie uns das Formular unterschrieben an folgende Faxnummer zurück:

+49 (0) 89 - 99 01 57- 6090

Collax Server-Support (pro Server-Lizenz):

Economy Class
Collax Server-Support

Maximal 48 Stunden
Reaktionszeit an Werktagen

Montag-Freitag
8:00-18:00 Uhr

- ❏ 1 Jahr Laufzeit 195,-*
- ❏ 3 Jahre Laufzeit 465,-*

Business Class
Collax Server-Support

Maximal 24 Stunden
Reaktionszeit an Werktagen

Montag-Freitag
8:00-18:00 Uhr

- ❏ 1 Jahr Laufzeit 295,-*
- ❏ 3 Jahre Laufzeit 695,-*

First Class
Collax Server-Support

Maximal 4 Stunden
Reaktionszeit an Werktagen

Montag-Freitag
8:00-18:00 Uhr

- ❏ 1 Jahr Laufzeit 595,-*
- ❏ 3 Jahre Laufzeit 1.425,-*

Collax V-Family Support (bis zu 4 Nodes):

Business Class
Collax V-Family Support

Maximal 24 Stunden
Reaktionszeit an Werktagen

Montag-Freitag
8:00-18:00 Uhr

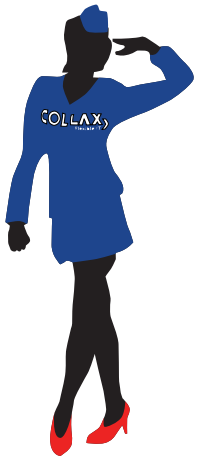
- ❏ 1 Jahr Laufzeit 795,-*
- ❏ 3 Jahre Laufzeit 1.895,-*

First Class
Collax V-Family Support

Maximal 4 Stunden
Reaktionszeit an Werktagen

Montag-Freitag
8:00-18:00 Uhr

- ❏ 1 Jahr Laufzeit 1.495,-*
- ❏ 3 Jahre Laufzeit 3.595,-*



Lizenznummer: _____ Firma: _____

E-Mail: _____ Ansprechpartner: _____

Telefon: _____ Collax Partner: _____

Datum und Unterschrift Kunde: _____

* Alle Preise in Euro, zzgl. MwSt; es gelten die allgemeinen Support-Bedingungen auf *www.collax.com/support*